

Zpráva o činnosti
Domova Svatý Jan, poskytovatele sociálních služeb
zastoupená Ing. Marií Zámostnou, ředitelkou

za rok **2014**

Osnova

- a) vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti bod 1-4 str.2-7
- b) vyhodnocení doplňkové činnosti - organizace neměla v roce 2014 doplňkovou činnost
- c) plnění opatření z minulé zprávy - nebyla uložena žádná opatření
- d) návrh na opatření ke zkvalitnění činnosti organizace bod 4 str.8

1. Základní informace o organizaci

organizace:

Domov Svatý Jan, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem Svatý Jan 40, 262 56 Krásná Hora

IČO: 42727235

tel.: 318 862 389

e-mail: domov@domovsvatyjan.cz

www.domovsvatyjan.cz

zřizovatel:

Středočeský kraj

se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČO: 708910 95

2. Předmět činnosti

Předmět činnosti organizace vymezuje rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje o registraci dle § 78 - 84 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., jehož hlavním účelem je poskytování sociálních služeb.

V roce 2014 byly registrovány v Domově Svatý Jan tyto služby:

- pobytová služba odlehčovací služby
- terénní služba podpora samostatného bydlení
- pobytová služba domov pro osoby se zdravotním postižením

2.1. Odlehčovací služby

Dočasné poskytnutí pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

- identifikátor služby : 1842610
- forma poskytování : pobytová
- kapacita : 2
- cílová skupiny : osoby s kombinovaným postižením
osoby s mentálním postižením
- věková struktura : 19 – 80 let, průměrný věk uživatelů 45,6 roku

Uživatelé dle stupně závislosti

stupeň závislosti	I.	II.	III.	IV.
počet uživatelů	1	1	3	0

V roce 2014 využilo odlehčovací službu celkem 5 uživatelů (2 ženy, 3 muži) v souhrnné délce 72 dnů.

2.2. Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- identifikátor služby : 5378423
- forma poskytování : terénní
- kapacita : 5 uživatelů a od prosince 6 uživatelů
- cílová skupiny : osoby s kombinovaným postižením
osoby s mentálním postižením
- věková struktura : 19 – 64 let, průměrný věk 39,7 roku

Uživatelé dle stupně závislosti

stupeň závislosti	I.	II.	III.	IV.
počet uživatelů	4	1	1	0

Služba byla poskytována celoročně 5 uživatelům, od prosince 6 uživatelům (5 mužů, 1 žena) ve 4 bytech (Sedlčany, Hrachov – 2 byty, Krásná Hora) a samostatném domě v Příčovech. V roce 2014 bylo poskytnuto celkem 858 hodin podpory, převážně pomoc při zajištění chodu domácnosti, najeto celkem 1806 km.

2. 3. Domov pro osoby se zdravotním postižením

Pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- identifikátor služby : 5097137
- forma poskytování : pobytová
- kapacita : 48
- cílová skupiny : osoby s kombinovaným postižením
osoby s mentálním postižením
- věková struktura : 19 – 80 let, průměrný věk 48,6 roku

Počet uživatelů ke dni 31. 12. 2014 byl 46 (44 mužů a 2 ženy), 1 uživatel zemřel a 1 uživatel přešel do služby podpora samostatného bydlení. Z celkového počtu bylo 42 uživatelů s omezením ve svéprávnosti.

Uživatelé dle stupně závislosti

stupeň závislosti	I.	II.	III.	IV.
počet uživatelů	6	12	13	15

Struktura uživatelů ve vztahu ke stupni postižení

stupeň postižení	I.	II.	III.
počet uživatelů	0	0	35

Ubytování

	1lůžkové	2lůžkové	3lůžkové
počet pokojů	4	10	8

2.3.1. Rozsah a způsob podpory

Rozsah a způsob podpory uživateli je konkretizován ve smlouvě o poskytování sociální služby a dále během individuálního plánování průběhu služby s uživatelem. Výsledkem je individuální podpora uživatele, která odpovídá jeho požadavkům, potřebám, přáním a zájmům. Tato podpora pomáhá uživateli žít běžnějším způsobem života a hlavně uživatele směřuje k větší samostatnosti a tedy i nezávislosti.

Nabídka aktivit pro uživatele v Domově Svatý Jan je tvořena normálními činnostmi, které patří k obyčejnému životu. Uživatel se dle svých možností stará o sebe samotného, své osobní věci a svou domácnost - podpora přichází v okamžiku, kdy uživatel nějakou z těchto (nebo jiných dalších běžných činností) není schopný samostatně vykonávat. Míra a forma podpory je plně individuální - od slovní nápovědy, vedení gestem, názorné ukázky postupu až po částečnou fyzickou nebo úplnou fyzickou asistenci apod. Stejně tak je tomu v dalších oblastech života jako je naplnění volného času, vhodné zaměstnání, kontakt s okolím, obstarávání finančních a úředních záležitostí.

Máme dlouholeté zkušenosti s aktivitami jako je alternativní a augmentativní komunikace, bazální stimulace, snoezelen, pracovní terapie (provozujeme dílny pro různé pracovní aktivity, tkaní, keramiku...), muzikoterapie, arteterapie, dramaterapie, využívání počítačů a internetu, pohybové a rehabilitační aktivity. Společně se staráme o naši zahradu, jezdíme na nejrůznější výlety, účastníme se dovolených, pořádáme vlastní akce.

2.3.1.1. Aktivity úseků služby DOZP v roce 2014

úsek rehabilitace			
název aktivity	frekvence realizace aktivity	realizace aktivity uživatel / rok (odhad v hodinách)	typ aktivity (individ. / skupinová)
alternativní a augmentativní komunikace	denně	200 hodin / uživatel / rok	i + s
nácviky sebeobslužných dovedností	denně	260 hodin / uživatel / rok	i
nácviky péče o domácnost a okolní prostředí	denně	200 hodin / uživatel / rok	i + s
bazální stimulace	denně	260 hodin / uživatel / rok	i
snoezelen - zážitková místnost	týdně	150 hodin / uživatel / rok	i + s
pracovní terapie (v prostředí komunity)	denně	260 hodin / uživatel / rok	i + s
pohybové a rehabilitační aktivity	denně	400 hodin / uživatel / rok	i + s
zájmové aktivity	denně	365 hodin / uživatel / rok	i + s
výlety	měsíčně	72 hodin / uživatel / rok	s
rekreační pobyty	příležitostně	120 hodin / uživatel / rok	s
jiné individuální aktivity s uživateli	denně	365 hodin / uživatel / rok	i

úsek aktivizace

název aktivity	frekvence realizace aktivity	realizace aktivity uživatel / rok (odhad v hodinách)	typ aktivity (individ. / skupinová)
trénink komunikačních dovedností	denně	200 hodin / uživatel / rok	i + s
nácviky sebeobslužných dovedností	denně	260 hodin / uživatel / rok	i
nácviky péče o domácnost a okolní prostředí	denně	260 hodin / uživatel / rok	i + s
bazální stimulace	týdně	150 hodin / uživatel / rok	i
snoezelen - zážitková místnost	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
pracovní terapie (v prostředí komunity)	denně	260 hodin / uživatel / rok	i + s
práce v dílně	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
práce v tkalcovské dílně	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
práce v keramické dílně	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
arteterapie	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
dramaterapie	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
muzikoterapie	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
kurz vaření	týdně	135 hodin / uživatel / rok	s
kurz zahradnické minimum	týdně	135 hodin / uživatel / rok	s
kurz ovládání počítače, internetu	týdně	135 hodin / uživatel / rok	s
pohybové a rehabilitační aktivity	denně	260 hodin / uživatel / rok	s
zájmové aktivity	denně	365 hodin / uživatel / rok	i + s
výlety	týdně	72 hodin / uživatel / rok	s
rekreační pobyty	příležitostně	168 hodin / uživatel / rok	s
jiné individuální aktivity s uživateli	denně	365 hodin / uživatel / rok	i

cvičné domácnosti (v provozu od 1.4.2014)

název aktivity	frekvence realizace aktivity	realizace aktivity uživatel / rok (odhad v hodinách)	typ aktivity (individ. / skupinová)
nácviky sebeobslužných dovedností	denně	260 hodin / uživatel / rok	i
nácviky péče o domácnost a okolní prostředí	denně	520 hodin / uživatel / rok	i + s
pracovní terapie (v prostředí komunity)	denně	260 hodin / uživatel / rok	i + s
zaměstnání	denně	260 hodin / uživatel / rok	i + s
práce v dílně	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
práce v tkalcovské dílně	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
práce v keramické dílně	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
arteterapie	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
dramaterapie	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
muzikoterapie	týdně	100 hodin / uživatel / rok	i + s
kurz vaření	týdně	135 hodin / uživatel / rok	s
kurz zahradnické minimum	týdně	135 hodin / uživatel / rok	s
kurz ovládání počítače, internetu	týdně	135 hodin / uživatel / rok	s
pohybové a rehabilitační aktivity	týdně	130 hodin / uživatel / rok	i + s
zájmové aktivity	denně	365 hodin / uživatel / rok	i + s
výlety	příležitostně	72 hodin / uživatel / rok	s
rekreační pobyty	příležitostně	168 hodin / uživatel / rok	s
jiné individuální aktivity s uživateli	denně	365 hodin / uživatel / rok	i

2.4. Volnočasové aktivity uživatelů

V průběhu celého roku mohli uživatelé využívat kurzy: keramiky, počítače (využití iPadu), zahradnického minima a vaření (pečení). K dispozici byla „zážitková“ místnost snoezelen, tělocvična, tkalcovská a ergoterapeutická dílna.

V roce 2014 byly uspořádány Domovem Svatý Jan nebo ve spolupráci s ostatními externími subjekty akce, které propojily okolní veřejnost s životem uživatelů Domova Svatý Jan:

- Společenský ples v Kulturním domě Josefa Suka v Sedlčanech
- hudební minifestival „Vítání léta“
- Den otevřených dveří s kapelou Beerberries
- Adventní setkání

Uživatelé se účastnili projektu „Lukášek“ Městské knihovny v Sedlčanech, který zahrnuje řadu různých aktivit - v roce 2014 na téma „Žena“, více na webových stránkách Domova Svatý Jan. V průběhu roku bylo uspořádáno několik tematických dnů (Chodsko, jeho zvyky a tradice), akcí typu zahradní party (domácí práce našich prababiček), řada výletů, návštěv divadelních představení a koncertů. Uživatelé se zúčastnili několika výstav se svými výrobky (Vánoční a velikonoční výstavy KÚ SK v Praze, ve Vysokém Chlumci a Hrachově).

Rekreační pobyty – účast téměř všichni uživatelé v malých maximálně šestičlenných skupinách (Domažlice, Týnčany u Petrovic, Suchá u Libice, Strmilov, Dražič u Bechyně, Žemličkova Lhota, Liberecko, Horní Čejkovice).

2.5. Vzdělávání uživatelů

Od září se 7 uživatelů služby DOZP stalo studenty střední školy Euroinstitut Neprobylice, obor 69-54-E/01 Provozní služby, Školní vzdělávací program Provozní a zdravotní služby na základě individuálních vzdělávacích plánů.

2.6. Zaměstnávání uživatelů

- v Domově Svatý Jan: 7 uživatelů, smlouva HPP, zkrácený pracovní úvazek – úklid, pomocné práce v kuchyni
- externí zaměstnavatelé: 6 uživatelů, DPP (Knihovna Sedlčany, Povltavské mlékárny a.s., Obecní úřad Svatý Jan, Domov fauny Hrachov, JTH Group a.s.)

2.7. Zdravotní péče

Zdravotní péče byla zajišťována praktickým lékařem, který ordinuje v domově 1x týdně po dvou hodinách, dále psychiatrem 1x měsíčně a neurologem čtvrtletně, s výjimkou neodkladných stavů vyžadujících akutní péči.

Základní ošetrovatelská péče byla poskytována 2 zdravotními sestrami, jejichž výkony indikované praktickým lékařem, byly hrazeny z veřejného zdravotního pojištění (ČPZP).

Využití vnějších zdrojů - hospitalizace:

- počet hospitalizací uživatelů pobytových služeb ve zdravotnických zařízeních: 7
z toho v psychiatrických zařízeních: 1
- vyšetření/ošetření u specialistů: Psychiatrie 6x, Oční 7x, ORL 6x, Kožní 5x, Neurologie 9x, Interna 2x, Endokrinologie 2x, Gynekologie 5x, Sexuologie 3x, Urologie 14x, Onkologie 2x, Stomatologie 75x, Ortopedie 1x, Chirurgie amb. 9x (3x akutní), Kýlní poradna 1x, Mammární poradna 1x, Gastroenterologie 2x, GFskopie 2x, ECHO 2x, CT 2x, SONO 8x, EKG 2x, RTG 4x, Denzitometrie 3x, EMG 1x. Celkový počet ošetření: 174
- zásah ZZS s následnou hospitalizací: 4
- zásah ZZS: 1
- akutní ošetření ve spádovém zdravotnickém zařízení: 3

2.7.1. Použití opatření omezující pohyb osob: nebyla použita žádná restriktivní opatření

2.8. Stížnosti na poskytování sociálních služeb

Uživatelé 2 stížnosti: obě stížnosti se týkaly vzájemného soužití uživatelů ve službě DOZP, Vyhodnoceny jako oprávněné, řešené na úrovni Domova, v jednom případě stavební úpravou a ve druhém vzájemnou dohodou mezi uživateli.

Rodiče a opatrovníci: žádná stížnost.

3. Zaměstnanci

K 31.12.2014 měla organizace 45 zaměstnanců (přepočtený stav dle pracovního úvazku 39). Během roku 2014 byl ukončen pracovní poměr celkem 3 zaměstnanců: 1 PSS – ve zkušební lhůtě, 1 PSS dohodou, zdravotní sestra dohodou. Nastoupili celkem 3 zaměstnanci: 1 PSS, zdravotní sestra a vzhledem k rozšíření nabídky a výběru stravování 1 kuchařka. Využili jsme nabídky Úřadu práce Příbram – 3 pracovní pozice dotovány (1 PSS, pomocné práce úklid a údržba.). Na Dohodu o provedení práce pracovaly v průběhu roku 2014 celkem 2 pracovnice: zástup za nemoc v kuchyni a rehabilitace.

3.1. Vzdělávání zaměstnanců

Proběhlo v souladu s plánem vzdělávání organizace a na základě osobních rozvojových plánů zaměstnanců. Byla uspořádána řada školení, zaměstnanci absolvovali odborné kurzy, konzultace a jiné vzdělávací akce:

Legislativní a ekonomické změny v roce 2014, konference APSS – ekonom

Seminář posuzování míry nezbytné podpory uživatelů – 27 zaměstnanců přímé péče

Seminář daňové změny 2014 – ekonom

Workshop/seminář 10 kroků transformace – 14 zaměstnanců přímé péče

Workshop/seminář finanční řízení sociální služby v transformaci – ekonom

Seminář Aktivizace klientů s vysokou mírou podpory – 20 zaměstnanců přímé péče

Seminář Jak se připravit na inspekci sociálních služeb – 23 zaměstnanců přímé péče

Odborný seminář vedoucích zdravotních úseků PO SK – vedoucí zdravotní sestra

Odborná konference PedF UK iPady ve speciálním vzdělávání – 2 zaměstnanci

Odborný seminář Jak prezentovat své zařízení APSS – 2 zaměstnanci

Odborný seminář Jak řídit tým, vedení porad – 1 zaměstnanec

Workshop Jak zajistit nejlepší možnou budoucnost pro lidi odcházející z institucí do běžné komunity (Projekt Transformace sociálních služeb) – 16 hod. 1 zaměstnanec

Seminář Životní motivační prvky – 6 zaměstnanců přímé péče

Seminář Standardy kvality aktuálně – 26 zaměstnanců přímé péče

Pravidelné proškolení požární ochrany

Multidisciplinární transformační tým s nezávislým externím konzultantem, 1x měsíčně, 7 zam.

3.1.1. Externí nezávislá supervize

Skupinová supervize proběhla v roce 2014 5x, vždy 3 skupiny zaměstnanců po 2 hodinách. Jednotlivé skupiny byly složeny z týmů úseků nebo cvičných domácností od 2 do 12 zaměstnanců v přímé péči.

3.1.2. Odborné exkurze/stáže

Centrum sociálních služeb Stod (8 h) – 13 zaměstnanců přímé péče

Zvoneček Bylany, p. s. s., ekonomika služby chráněného bydlení – 3 zaměstnanci

zahraničí – Irsko: ústav sociální péče pro dospělé s mentálním postižením Brother of Charity

Services South East, Domov pro seniory Beaumont, centrum charitativních služeb „ Sisters of

Charity of the incarnate World“ v Carrigoran House – 1 zaměstnanec

4. Rozvoj zařízení

Od roku 2013 je Domov Svatý Jan na základě rozhodnutí MPSV a Rady Středočeského kraje zapojen do individuálního projektu MPSV Transformace sociálních služeb. Smyslem účasti Domova Svatý Jan v tomto projektu je uskutečnění naplánovaných změn v poskytování sociálních služeb, které zkvalitní podmínky života uživatelů. Přinesou jim nové možnosti a významně přiblíží jejich život běžnému způsobu života ostatních lidí. Na úrovni organizace vznikl multidisciplinární transformační tým, složený z nezávislého externího konzultanta a zaměstnanců Domova Svatý Jan. Výsledkem práce týmu bylo vytvoření rozvojového plánu „Cesta ke změně“, který byl realizován v řadě konkrétních kroků a činností. Víze změn Domova Svatý Jan obsahuje **rozšíření nabídky sociálních služeb o chráněné bydlení nebo rozšíření služby DOZP pro 6-8 uživatelů v Sedlčanech v pronajatých bytech nebo domech, kde by mohli současní uživatelé žít s přiměřenou podporou. Zároveň snížením kapacity služby DOZP ve Svatém Janu by došlo ke zkvalitnění stávajících sociálních služeb – snížení počtu uživatelů na jednotlivých pokojích a zvýšení podílu zaměstnanců na podporu uživatelů.**

Tato činnost byla pravidelně konzultována na koordinačních setkáních pracovních skupin – transformace pobytových služeb se sociálním odborem KÚ Středočeského kraje.

Od 1. dubna jsme v zahájili provoz tzv. cvičných domácností. V areálu Domova Svatý Jan vznikly úpravou stávajících podmínek a prostředí dvě nezávislé komunity v počtu 6 a 8 uživatelů. Cílem těchto skupin bylo připravit některé z našich uživatelů na přechod do nové sociální služby. Uživatelé cvičných domácností postupně dle svých možností a potřeb upevňovali nejrůznější dovednosti a získali různé kompetence nutné k samostatnějšímu způsobu života.

Svatý Jan 13. února 2015

Ing..Marie Zámostná, ředitelka